

Site Manager

Locatie: Waalwijk

Ben jij een ervaren leider met een passie voor logistiek, mensen en klantrelaties? Krijg jij energie van het aansturen van grote operationele teams, het realiseren van verbeteringen en het creëren van een klantgerichte organisatiecultuur?

Bouw mee aan één van de meest dynamische logistieke locaties van Nederland

KLG Europe zoekt een Site Manager voor de vestiging in Waalwijk. Binnen deze locatie werken wij dagelijks aan een langdurig partnership met een strategisch belangrijke klanten. Een sleutelfunctie binnen deze organisatie waarin je integraal verantwoordelijk bent voor de operationele prestaties, klanttevredenheid, medewerkers en financiële resultaten van de locatie. Dit vraagt om ondernemerschap, samenwerking, continue verbetering en een scherpe focus op kwaliteit en klantbeleving.

Je bent niet alleen verantwoordelijk voor de prestaties van vandaag, maar geeft ook richting aan de verdere ontwikkeling, positionering en toekomstbestendigheid van deze locatie.

Wat ga je doen?

Als Site Manager Waalwijk geef je leiding aan een complexe logistieke operatie waarin warehousing, value added services en transport dagelijks samenkomen voor een strategisch belangrijke en veeleisende klant. Het succes van de locatie wordt in belangrijke mate bepaald door het vermogen om deze klant optimaal te bedienen en voortdurend in te spelen op veranderende wensen, ambities en marktontwikkelingen.

Je vertaalt de strategische ambities van KLG én de doelstellingen van deze klant naar een efficiënte, veilige en toekomstbestendige operatie. Daarbij kijk je verder dan de dagelijkse operatie en draag je actief bij aan de lange termijn ontwikkeling van de locatie Waalwijk. Je stuurt niet alleen op KPI's, maar vooral op klanttevredenheid, continue verbetering en duurzame groei.

Je creëert een omgeving waarin mensen verantwoordelijkheid nemen, afdelingen optimaal samenwerken en de klant centraal staat in alles wat we doen.

Leiderschap & Organisatie

- Je geeft direct leiding aan twee Managers Operations & VAS, een Quality Manager, Engineering Manager, Management Assistant, Facility Medewerker en Finance & Administration Support.
- Je ontwikkelt managers en medewerkers en bouwt aan een cultuur van eigenaarschap, samenwerking en resultaatgerichtheid.
- Je bent zichtbaar aanwezig op de werkvloer en creëert structuur, duidelijkheid en betrokkenheid binnen de organisatie.
- Je bent eindverantwoordelijk voor de dagelijkse operatie van de vestiging.

Klanttevredenheid & Relatiemanagement

- Je zorgt ervoor dat onze strategische klant dagelijks de kwaliteit, flexibiliteit en service ontvangt die verwacht worden.

- Je bent het operationele escalatiepunt voor onze belangrijkste klant.
- Je begrijpt de business, doelstellingen en uitdagingen van de klant en vertaalt deze naar concrete verbeteringen binnen de operatie.
- Je stimuleert een customer-centric cultuur waarin iedere afdeling vanuit hetzelfde klantbelang opereert.
- Je bouwt actief aan een duurzaam partnership en denkt mee over toekomstige logistieke ontwikkelingen.

Operationele Excellentie

- Je realiseert de afgesproken KPI's op het gebied van veiligheid, kwaliteit, service en productiviteit.
- Je werkt nauw samen met de Operational Account Manager Transport om Warehouse- en Transportactiviteiten optimaal op elkaar af te stemmen en gezamenlijk invulling te geven aan een excellente klantbeleving.
- Je stuurt op operational excellence, procesoptimalisatie en efficiënte inzet van mensen en middelen.

Financieel Resultaat

- Je bent verantwoordelijk voor het operationele resultaat van de vestiging.
- Je stuurt actief op rendement, productiviteit en kostenbeheersing.
- Je analyseert prestaties en zet verbeterinitiatieven om in concrete resultaten.
- Je bewaakt samen met Finance, Accountmanagement en Supply Chain Management de operationele marges.

Verbeteren & Innoveren

- Je initieert en implementeert verbeterprojecten.
- Je benut kansen op het gebied van automatisering, digitalisering en procesoptimalisatie.
- Je werkt samen met Engineering, IT, QESH en Supply Chain Management aan de logistieke oplossingen van morgen.

Wat breng jij mee?

Je bent een natuurlijke leider die mensen in beweging krijgt. Je combineert analytisch vermogen met daadkracht en hebt ervaring in een omgeving waarin intensief wordt samengewerkt met strategische klanten. Je bent aantoonbaar sterk in stakeholdermanagement, communicatie en het verbinden van verschillende afdelingen.

Daarnaast beschik je over:

- HBO+ / WO werk- en denkniveau
- Minimaal 10 jaar ervaring binnen logistiek, supply chain of contract logistics.

- Minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende functie met integrale verantwoordelijkheid.
- Ervaring met warehousing en logistieke dienstverlening.
- Ervaring met P&L-verantwoordelijkheid.
- Sterk financieel en analytisch inzicht.
- Ervaring met organisatieontwikkeling en verandertrajecten.
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels.

Dit biedt KLG Europe

Bij KLG Europe krijg je de kans om een sleutelrol te vervullen binnen een groeiende internationale logistieke organisatie.

Je krijgt:

- Een functie met veel verantwoordelijkheid en impact.
- De mogelijkheid om daadwerkelijk richting te geven aan de ontwikkeling van de locatie.
- Een professioneel managementteam en specialistische supportafdelingen.
- Werken voor toonaangevende internationale klanten.
- Een ondernemende organisatie waar initiatief wordt gewaardeerd.
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden passend bij de zwaarte van de functie.
- Volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei.

Waarom KLG?

KLGEurope is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes.

KLGEurope staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@waalwijk.klgeurope.com

Voor vragen kun je contact opnemen met: Mathilde Sol, tel. 06 28 85 15 39

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.